



POLITICA PER LA QUALITA'

Ornago, 20 Novembre 2017

Il successo dell'Azienda in termini di profitto e soddisfazione dei propri Clienti è un obiettivo strategico che la nostra ditta persegue con determinazione.

Essendo convinti che la soddisfazione del cliente rappresenti il fattore che fa la differenza rispetto alla concorrenza, in un Mercato sempre più competitivo, la Direzione si impegna a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente, mirando al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ La soddisfazione delle esigenze, sia espresse che implicite, dei nostri clienti con la creazione di un rapporto di fidelizzazione e, quindi, con l'incremento del fatturato e dei volumi di produzione per cliente e la costante riduzione del numero e della gravità dei reclami ricevuti;
- ✓ La realizzazione di prodotti che soddisfino ogni aspettativa, sia qualitativa che cogente, con la programmazione accurata della produzione, con conseguente riduzione degli scarti ed elevata qualità del prodotto finito;
- ✓ Il miglioramento della presenza e della reputazione sul mercato, perseguibile non solo attraverso l'ampliamento della nostra clientela ma, soprattutto, tramite l'acquisizione di clienti di prestigio e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- ✓ Il mantenimento di un rapporto positivo di collaborazione con i nostri fornitori e agenti, consapevoli dell'importanza che essi hanno nel raggiungimento dei nostri obiettivi;
- ✓ Applicare le leggi in materia di sicurezza sul lavoro
- ✓ La valutazione del contesto nel quale opera l'organizzazione al fine di identificarne i rischi e le opportunità
- ✓ Il perseguimento del miglioramento continuo del sistema gestione qualità

La Direzione ha il compito di divulgare al personale tali obiettivi e di verificarne il conseguimento.

All'inizio di ogni anno solare la Direzione stessa definisce gli obiettivi di Qualità da realizzare durante l'anno, predisponendo eventuali piani di miglioramento di concerto con le funzioni interessate. Tali obiettivi vengono formalizzati e comunicati al personale coinvolto.

Il coinvolgimento e la conseguente motivazione del personale aziendale, a tutti i livelli, è assicurato da incontri e momenti di formazione organizzati dalla Direzione stessa con l'ausilio dei responsabili della Qualità. Tali meeting hanno lo scopo di illustrare e discutere i programmi e gli obiettivi specifici.

La Direzione riesamina almeno una volta all'anno il Sistema Gestione Qualità per stabilire e assicurare la rispondenza dello stesso ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e ai programmi ed obiettivi definiti come strategia.

LA DIREZIONE